

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY**Miilux Poland Sp. z o.o.**

Obowiązują od dnia 01.10.2022 r.

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży zwane dalej OWS określają warunki umowy, na jakich Miilux Poland Sp. z o.o. zwany dalej „Sprzedającym”, sprzedaje Kupującym swoje towary i usługi. Szczegółowe warunki są wskazane każdorazowo w ofertach i potwierdzeń zamówień lub umowach.
Strony umowy:
 - 1.1 Kupujący - osoba fizyczna, prawna lub jednostkę nieposiadająca osobowości prawnej, która nabywa produkty od Miilux Poland Sp. z o.o. dla celów związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej.
 - 1.2 Sprzedający: Miilux Poland Sp. z o.o.
2. Kupujący jest zobowiązany do zapoznania się z OWS przed złożeniem zamówienia. Złożenie zamówienia przez Kupującego jest równoznaczne z przyjęciem OWS przez Kupującego w chwili złożenia zamówienia.
3. OWS obowiązują Strony każdej umowy sprzedaży, w której jako Sprzedający występuje Miilux Poland Sp. z o.o., chyba, że strony umowy uzgodnią inaczej. Zmiany lub uzupełnienia OWS zaproponowane przez Kupującego wymagają uprzedniej pisemnej akceptacji przez Miilux Poland Sp. z o.o.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy warunkami uzgodnionymi przez Strony w umowie, a niniejszymi warunkami OWS w pierwszej kolejności mają zastosowanie warunki uzgodnione w umowie przez strony a następnie OWS.

Warunki umowy/zamówienia

1. Kupujący zobowiązany jest do złożenia zamówienia towaru lub usługi w formie pisemnej (w formie elektronicznej, listownie lub faxem), ewentualnie telefonicznej, która następnie niezwłocznie zostanie potwierdzona pisemnie.
2. Wszelkie zmiany w zamówieniu wymagają formy pisemnej lub elektronicznej (faks, list, e-mail) pod rygorem nieważności.
3. Każde zamówienie dla swej ważności musi zawierać co najmniej następujące dane:
 - a. przedmiot zamówienia lub jego opis oraz informacje zgodne z wcześniejszą ofertą,
 - b. ilość towaru lub usług (zgodnie z oferowaną jednostką miary) oraz cenę,
 - c. pełne dane Kupującego (uzależnione od formy prawnej),
 - d. imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za składanie zamówień, jej numer telefonu, faxu, adres poczty elektronicznej. W razie wątpliwości przyjmuje się, że osoba wskazana do kontaktów jest upoważniona przez Kupującego do składania wszelkich oświadczeń w zakresie zamówienia,
 - e. pełne dane do wystawienia faktury VAT oraz adres dostawy towaru, jeśli jest inny niż dane na fakturze,
 - f. formę płatności oraz sposób odbioru towaru,
 - g. datę sporządzenia zamówienia, pieczętkę i czytelny podpis Kupującego lub osoby działającej w jego imieniu.

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY**Miilux Poland Sp. z o.o.**

Obowiązują od dnia 01.10.2022 r.

4. Jedynie potwierdzenie zamówienia przez Sprzedającego w formie pisemnej lub elektronicznej (faks, list, e-mail) lub względnie podpisanie umowy przez obie strony jest równoznaczne z przyjęciem realizacji i zawarciem umowy sprzedaży.
5. Samo otrzymanie zamówienia przez Miilux Poland Sp. z o.o. nie jest równoznaczne z przyjęciem go do realizacji. Termin realizacji zamówienia wiąże Sprzedającego dopiero po jego pisemnym (faks, list, e-mail) potwierdzeniu.
6. W uzasadnionych przypadkach Sprzedający ma prawo odmówić przyjęcia zamówienia w szczególności gdy Kupujący zalega z zapłatą wymagalnych zobowiązań wobec Sprzedającego.
7. Wszelkie zmiany dotyczące cen lub terminu dostawy, które zostały określone w potwierdzeniu zamówienia wymagają pisemnego potwierdzenia przez obie ze strony (faks, list, e-mail).
8. Wszystkie informacje techniczne dotyczące gatunków stali, przeliczników, rozmiarów i jakości, wynikające z katalogów i innych materiałów reklamowych są danymi orientacyjnymi i obowiązują tylko w takim zakresie, w jakim zostaną zaakceptowane i potwierdzone pisemnie (faks, list, e-mail) przez obie strony umowy sprzedaży.
9. Kupujący jest zobowiązany znać parametry techniczne zamawianego towaru. Sprzedający zobowiązany jest przedstawić certyfikat potwierdzający zgodność zamówienia z dostawą.

Prawo własności

1. O ile strony nie postanowią inaczej, sprzedaż towaru następuje z zastrzeżeniem prawa własności Sprzedającego aż do wpływu pełnej należności na konto Sprzedającego przez Kupującego.
2. W dacie wydania towaru Sprzedający dokona zastrzeżenia prawa własności i potwierdzenia daty pewnej na kopii potwierdzenia zamówienia, dokumencie wydania towaru z magazynu lub fakturze.
3. Do momentu całkowitej zapłaty należności, Kupującemu nie wolno w żaden sposób ani obciążać, ani zbywać przedmiotu zamówienia (dotyczy to również przewłaszczenia na zabezpieczenie).
4. W przypadku wystąpienia naruszeń umowy przez Kupującego, w szczególności w przypadku opóźnienia w zapłacie, Sprzedający uprawniony jest do odbioru, po uprzednim wezwaniu go do zwrotu lub zapłaty, na koszt Kupującego, przedmiotu zamówienia od Kupującego.
5. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi ze Sprzedawcy na Kupującego z chwilą wydania towaru Kupującemu, a w przypadku powierzenia towaru przewoźnikowi z chwilą wydania towaru przewoźnikowi, niezależnie od tego kto ponosi koszty transportu.

Ceny

1. Cenę towaru ustala się w oparciu o uzgodnienia obowiązujące w dniu złożenia zamówienia.
2. Ustne porozumienia i zapewnienia pracowników Sprzedającego wiążą Sprzedającego wyłącznie wtedy, gdy zostaną potwierdzone pisemnie (faks, list, e-mail) pod rygorem nieważności.
3. W przypadku niezależnej od Sprzedającego zmiany opłat i kosztów – mających wpływ na wysokość ceny, powstałych w okresie pomiędzy zawarciem umowy a dostawą, Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany ceny w odpowiednim zakresie. Zmiana ceny wymaga zgody Kupującego. W przypadku braku zgody Kupującego na zmianę ceny, Sprzedający jest uprawniony do odstąpienia od zawartej umowy, bez ponoszenia odpowiedzialności i kosztów

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY**Miilux Poland Sp. z o.o.**

Obowiązują od dnia 01.10.2022 r.

- związanych z odstąpieniem od umowy. Uprawnienie do odstąpienia od umowy przysługuje Kupującemu w terminie do 60 dni od dnia przekazania informacji o konieczności zmiany cen.
4. Jeżeli Kupujący dopuścił się opóźnienia w zapłacie ceny za dostarczoną część zamówionego Towaru, Sprzedający może powstrzymać się z dostarczeniem dalszych części towarów wyznaczając Kupującemu odpowiedni termin do zabezpieczenia zapłaty, a po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu może od umowy odstąpić.
 5. W przypadku otrzymania przez Sprzedającego, po zawarciu umowy, wiadomości o znaczącym pogorszeniu się sytuacji finansowej Kupującego, w wyniku, której zagrożone jest zaspokojenie roszczeń Sprzedającego, jest on uprawniony żądać ich zaspokojenia niezależnie od terminu płatności.
 6. Reklamacje ilościowe i jakościowe nie uprawniają Kupującego do wstrzymania płatności za zrealizowane dostawy.

Ilość

1. Towar sprzedawany jest w jednostce miary w której jest oferowany. Towar może być sprzedawany według wagi rzeczywistej, teoretycznej lub handlowej, stosownie do oferty Sprzedającego.
2. Kupujący przy wydawaniu towaru ma obowiązek sprawdzenia jego ilości. W przypadku reklamacji ilościowych, warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest umieszczenie przez Kupującego adnotacji na dokumencie WZ o rodzaju szkody w zakupionym towarze (stwierdzenie braku lub uszkodzenia). Adnotacja na dokumencie WZ musi być podpisane przez Kierowcę, który dostarczył materiał pod rygorem odmowy jej przyjęcia.

Warunki płatności

1. Termin dokonania zapłaty określony jest datą oraz ilością dni w potwierdzeniu zamówienia i liczony jest od daty wystawienia faktury.
2. Za termin zapłaty uznaje się datę wpływu należnej kwoty na rachunek bankowy.
3. Miilux ma prawo zażądać od Kupującego zapłaty zaliczki lub przedpłaty na poczet zamówionego towaru/świadczonej usługi, lub przedstawienia zabezpieczenia zapłaty – np. gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej.
4. Brak zapłaty zaliczki, zadatku, przedpłaty przez Kupującego w wyznaczonym terminie umożliwia Sprzedawcy odstąpienie od umowy w terminie 60 dni od dnia, w którym zaliczka/zadatek/przedpłata miała być wpłacona.
5. Nieterminowe płatności, wypowiedzenie limitu przez ubezpieczyciela, przekroczenie przyznanego limitu kredytowego, brak wymagalnych płatności uprawniają Sprzedawcę do zmiany warunków sprzedaży lub wstrzymania realizacji zamówień – w takim przypadku ustalony termin realizacji zamówień ulega odpowiedniemu przesunięciu do dnia zniwelowania tych przeszkód.
6. Sprzedawca ma prawo do naliczenia ustawowych odsetek za opóźnienie w terminowym regulowaniu płatności.
7. Reklamacje nie uprawniają Kupującego do wstrzymania płatności za zrealizowane dostawy.

Warunki dostawy

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY**Miilux Poland Sp. z o.o.**

Obowiązują od dnia 01.10.2022 r.

1. Warunki dostawy określone są w ofercie oraz potwierdzeniu zamówienia.
2. Termin dostawy, gotowości materiału do odbioru określony jest w potwierdzeniu zamówienia (data obowiązywania) i wymaga pisemnego (faks, list, e-mail) potwierdzenia przez Sprzedającego.
3. W przypadku zamówień złożonych na materiał, którego Sprzedawca nie posiada w swoim magazynie powiadomi on Kupującego o możliwym terminie realizacji zamówienia.
4. Przekroczenie terminu dostawy nie upoważnia Kupującego do anulowania zamówienia.
5. Sprzedawca może dostarczyć Kupującemu towar na określony adres korzystając z usług firm transportowych.
6. Kupujący jest odpowiedzialny za natychmiastowy rozładunek towaru, a ewentualne koszty oczekiwania na rozładunek ponosi Kupujący.
7. W przypadku odbioru własnego Kupujący ma obowiązek odebrać w wyznaczonym terminie zamówioną ilość Towaru pod rygorem naliczenia opłat w przypadku opóźnienia w odbiorze.
8. Anulowanie, odstąpienie od zamówienia zobowiązuje Kupującego do pokrycia kosztów jakie poniósł Sprzedawca.
9. Siła wyższa i inne zaistniałe okoliczności, o których Strony powinny się poinformować zwalniają z odpowiedzialności za niezrealizowanie umowy.
10. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy jest następstwem zdarzenia siły wyższej. Zdarzeniem siły wyższej są takie zdarzenia, które stoją na przeszkodzie wykonania obowiązków stron określonych w niniejszej umowie, które wystąpiły lub stały się wiadome po zawarciu umowy, których nikt nie mógł przewidzieć w chwili zawarcia umowy, nie można ich przewidzieć.
11. Za zdarzenia siły wyższej uznaje się w szczególności takie zdarzenia jak:
 - walki wewnętrzne, strajk generalny lub strajk w przedsiębiorstwie Sprzedającego lub jego dostawców czy przewoźników;
 - pożar, powódź lub inne podobne okoliczności natury atmosferycznej,
 - wydanie przez uprawnione organy decyzji lub jakiegokolwiek innego aktu normatywnego uniemożliwiającego realizację niniejszej Umowy,
 - przerwy w dostawie energii elektrycznej,
 - prowadzenie działań wojennych,
 - stan epidemii lub pandemii.

Gwarancje

1. Sprzedający udziela gwarancji na wybrane produkty.
2. W przypadku udzielania gwarancji Sprzedający wydany odrębny dokument gwarancji regulujący zakres obowiązków gwarancyjnych.

Przyjęcie towaru/reklamacje

1. Kupujący jest zobligowany do kontroli towaru pod względem ilościowym i jakościowym niezwłocznie po jego otrzymaniu.

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY**Miilux Poland Sp. z o.o.**

Obowiązują od dnia 01.10.2022 r.

2. Jeśli Kupujący po oględzinach towaru stwierdza niezgodności towaru z dowodem dostawy dokonuje pisemnej (faks, list, e-mail) informacji Miilux Poland Sp. z o.o w celu uzgodnienia dalszego toku postępowania.
3. Miilux Poland Sp z o.o. zobowiązuje się do wymiany niezgodnej z zamówieniem dostawy, jeśli reklamacja zostanie złożona zgodnie z OWS.
4. Miilux Poland Sp z o.o ponosi odpowiedzialność za dostarczony towar zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami.
5. W celu stwierdzenia zasadności roszczenia reklamacyjnego otrzymanego od Klienta, Dział Handlowy przekazuje reklamację do Działu Technicznego, następnie reklamacja zostaje zweryfikowana reklamacja pod względem: zgodności zamówienia z zapytaniem ofertowym i przedstawioną ofertą, poprawności dokumentacji wykonawczej, zapisu karty pomiarowej i zwolnienia wyrobu gotowego.
6. W przypadku braku niezgodności reklamację uznaje się za niezasadną.
7. W przypadku uznania reklamacji następuje identyfikacja niezgodności, Sprzedawca identyfikuje podwykonawcę/dostawcę elementu związanego z niezgodnością, ustala przyczyny niezgodności, określa w porozumieniu z Klientem sposób usunięcia niezgodności, wyznacza osobę(y) odpowiedzialną(e) za usunięcie niezgodności.

Zwrot towarów

1. Zwrot towarów możliwy jest wyłącznie możliwy w przypadku uzyskania pisemnej zgody Sprzedającego pod rygorem nieważności.
2. Warunkiem przyjęcia zwrotu zamówienia jest to, by towar był nieuszkodzony oraz zgodny co do parametrów zawartych w certyfikatach, a także w żadnej mierze nie zmodyfikowany.

Spory

Niezgodności między Kupującym i Miilux Poland Sp z o.o, których nie da się rozwiązać na drodze negocjacji, rozstrzygane będą przez odpowiednie sądy właściwe miejscowo dla Miilux Poland Sp. z o.o.